

## Hoja para queja o reclamación

### Para el departamento de Atención al Cliente

**1) Identificación del interesado/a:**

Nombre y apellidos o Razón Social \_\_\_\_\_ Nº de Identificación \_\_\_\_\_  
Domicilio \_\_\_\_\_ Población \_\_\_\_\_ C.P. \_\_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_\_  
Nombre y apellidos del representante (1) \_\_\_\_\_ Datos Registrales (en caso de Personas Jurídicas) \_\_\_\_\_

**2) Oficina, Departamento o Servicio causante de la queja/reclamación:**

**3) Motivo y descripción de la queja/reclamación:** (exponer hechos con claridad, pudiendo completar en un documento adjunto)

**4) Petición concreta o modo de rectificar por la entidad:****5) Documentos que se aportan como pruebas o justificantes:**

El/los reclamante/s declara/n que no tiene/n conocimiento de que la materia objeto de queja o reclamación está siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

**Firma del interesado/a**

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

**Información en materia de Protección de Datos Personales (doc.quejas y reclamaciones)**

**Responsable:** Caja Rural de Aragón, S.C.C.

**Finalidad.** Sus datos personales serán tratados con el objeto de atender las reclamaciones, quejas y consultas que se reciben en el servicio de atención al cliente, así como las solicitudes presentadas por los interesados para el ejercicio de los derechos recogidos en la normativa.

**Legitimación.** Sus datos se tratan en base al cumplimiento de una obligación legal.

**Destinatarios.** Solo el responsable, salvo que nos haya dado su consentimiento para su cesión, o esta venga impuesta por una norma.

**Derechos.** Como titular de los datos usted tiene derecho a acceder, actualizar, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, tal y como se explica en la información adicional.

**Información Adicional:** Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de datos en el apartado protección de datos de nuestra página web [www.cajaruraldearagon.es](http://www.cajaruraldearagon.es).